



Algemene Voorwaarden

Koffiemaatjes BV

Op de algemene voorwaarden van Koffiemaatjes zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. De UVH behelst de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven (waaronder cateringbedrijven, partyservicebedrijven e.d.), horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten. De AVH zijn gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank en de Kamer van Koophandel te Amsterdam

In deze algemene voorwaarden wordt aangesloten bij de definities uit artikel 1 UVH. De eigen algemene voorwaarden genieten voorrang, daar waar onduidelijkheid aan de orde is, wordt aansluiting gezocht bij de UVH.

Artikel 1 Offerte

De op verzoek van klanten uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van 7 dagen. Indien de klant deze offerte niet binnen de afgesproken periode schriftelijk richting Koffiemaatjes accepteert, vervalt desbetreffende offerte inclusief eventuele opties.

Artikel 2 Betalingscondities

2.1 Bij een cateringopdracht, een groepsreservering (een reservering van minimaal 9 personen) en of reservering van de ruimte(n van Koffiemaatjes) ontvangt de klant van Koffiemaatjes een voorschotnota. De voorschotnota betreft 50% van de offertewaarde en dient 14 dagen voorafgaand aan de datum van de reservering te zijn voldaan.

2.2 Bij reguliere reserveringen ontvangt de klant van Koffiemaatjes een nota van de betreffende reservering. De betaling van de factuur dient uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de nota aan Koffiemaatjes te zijn voldaan.

2.3 De voorschotnota's en nota's worden de klant per mail toegezonden. Indien de klant de voorschotnota per post wil ontvangen, verneemt Koffiemaatjes dat graag. De eindfactuur, aangepast aan de actualiteit en onder aftrek van het voorschot, dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Artikel 3 Wijzigingen aantal personen

3.1 Wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail aan Koffiemaatjes te worden doorgegeven. De wijziging is alleen geldig wanneer Koffiemaatjes deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

3.2 Het aantal personen kan tot 2 weken voor aanvang van het evenement kosteloos worden gewijzigd.

3.3 Tot 1 week voor aanvang van de reservering kan het aantal personen nog met maximaal 10% kosteloos worden verminderd.



Artikel 4 Annulering restaurant- en tafelreserveringen

4.1 Wanneer een reservering zoals, *een tafelreservering voor een groep (van minimaal negen personen) *het gehele café *de vergaderzaal, of *de catering * is gemaakt, geldt voor annulering van deze reservering het volgende:

- a. bij annulering tot 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zullen er geen kosten in rekening worden gebracht.
- b. bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip, zal de klant 25% van de offertewaarde (op grond van artikel 1.11 UVH) verschuldigd zijn.
- c. bij annulering tot 5 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de offertewaarde verschuldigd zijn.
- d. bij annuleringen met een korter tijdsbestek dan onder a. b. en c., ofwel wanneer 48 uur of minder resteert voor het gereserveerde tijdstip, is de klant gehouden om de volledige offerte te betalen aan Koffiemaatjes.

4.2 Een annulering is slechts geldig indien dit schriftelijk of per e-mail is gedaan.

Artikel 5 Breuk c.q. vermissingen

Bij schade en of breuk in de vergaderzalen aan goederen en of eigendommen van Koffiemaatjes, bij schade en of breuk aan het sanitair (toiletten, rioleringen etc.), elektronica / audiovisuele apparatuur e.d. is Koffiemaatjes gerechtigd de schade tegen vervangingswaarde in rekening te brengen bij de klant. Het voorgaande is ook van toepassing indien sprake is van vermissing van goederen en of eigendommen van Koffiemaatjes. Op dit artikel is onverminderd artikel 13 van de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing.

Artikel 6 Dieetwensen en (voedsel)allergieën

Indien de klant dieetwensen en/of (voedsel)allergieën heeft, dient zij dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een week voor aanvang van het evenement/reservering, aan Koffiemaatjes door te geven.

Indien deze melding later wordt gedaan, tracht Koffiemaatjes hier bij het evenement/de reservering rekening mee te houden, maar kan dit niet garanderen.



Artikel 7 Media- en auteursrecht

Op en om het complex van Koffiemaatjes zijn camera's en andere apparatuur aanwezig om veiligheids- en commerciële redenen. Alle mediarechten van gemaakte opnames, in de ruimste zin van het woord, blijven bij Koffiemaatjes en de deelnemer doet daarvan uitdrukkelijk afstand. Ten aanzien van alle door Koffiemaatjes te leveren diensten en producten, behoudt Koffiemaatjes zich alle rechten en bevoegdheden die Koffiemaatjes toekomen op grond van de Auteurswet. Beelden zijn eigendom van Koffiemaatjes en worden niet vrijgegeven, behoudens ingeval van een daartoe strekkende wettelijke verplichting of daartoe gegeven rechterlijk bevel. Koffiemaatjes doet er alles aan uw persoonlijke gegevens conform de wet op de bescherming van de persoonsgegevens te bewaren en de wet na te leven.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

Koffiemaatjes aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van zet-, typ- of programmeerfouten op de website van Koffiemaatjes of andere publicaties.

Artikel 9

9.1 Koffiemaatjes is tegenover de gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door Koffiemaatjes in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan Koffiemaatjes dan wel aan personen van wier hulp Koffiemaatjes bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.5 is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het horecabedrijf zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen.

9.2 De klant vrijwaart Koffiemaatjes tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Koffiemaatjes. Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt, is Koffiemaatjes niet aansprakelijk, nu Koffiemaatjes niet beschikt over een eigen privé parkeerterrein.

9.3 Koffiemaatjes is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Koffiemaatjes houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Koffiemaatjes staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Koffiemaatjes.

9.4 Aansprakelijkheid van Koffiemaatjes is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.

9.5. Daar waar dit artikel niet voorziet in een situatie waar aansprakelijkheid aan de orde is, zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca, van toepassing.



Artikel 10 Wet- en regelgeving

Koffiemaatjes behoudt zich het recht voor om de offertewaarde aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving daartoe aanleiding zijn.